

Le soluzioni gestionali
cloud e APP per palestre,
centri fitness, studi yoga,
pilates, personal trainer
e associazioni



Le soluzioni Cloud TeamSystem Wellness

Soluzioni



Wellness in Cloud

Il gestionale cloud per i centri fitness, scuole danza, studi yoga e pilates



EvolutionFit

Software e APP per l'allenamento



Sportivi in Cloud

Software per gestione amministrativa e contabile di Associazioni e Società Sportive

Le soluzioni on-premise TeamSystem Wellness



Lusio

Per parchi acquatici, parchi a tema e musei



Gymnasium

Per palestre, fitness center e studi personal trainer



Aquae

Per piscine e impianti natatori



Thermae

Per stabilimenti termali



Physio

Per centri benessere e SPA, centri fisioterapici/medici/estetici



Omnia

La soluzione per impianti polivalenti

La soluzione completa Wellness in Cloud

Soluzioni

Wellness in Cloud è il software gestionale di TeamSystem per il mondo dello sport e wellness accessibile da un qualsiasi browser, senza installazione in locale, completo di APP per gli utenti del centro sportivo e per lo staff, lettori del controllo accessi e per docce e phon che abbatta i costi di infrastrutture come server e relativa manutenzione.



Tablet

Proposte e vendite da tablet e il contratto si firma sullo schermo



Desk

Tutto sotto controllo su pc o mac, dentro o fuori la palestra



Smartphone

APP dedicate per ogni figura chiave: il consulente, il titolare, il PT, l'istruttore, il cliente



Totem

Elimina le code alla reception e rende autonomi i tuoi clienti in sala



Portale

Prenotazioni e acquisti su internet direttamente dal tuo sito

Perché usare un gestionale?

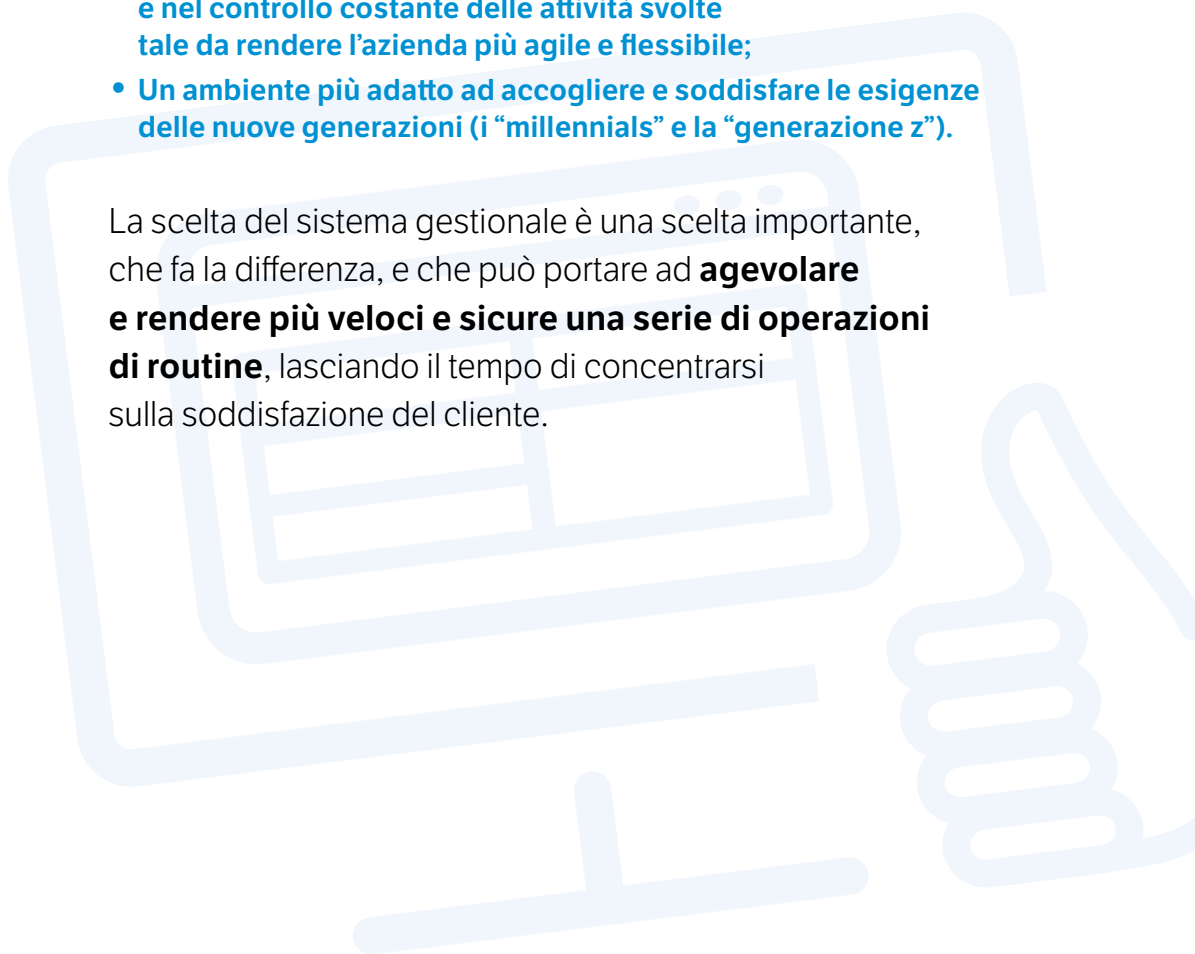
È il centro di comando dell'azienda.

Dotarsi di un **software gestionale di buon livello** diventa oggi essenziale.

Nel mondo del wellness investire risorse (economiche e non solo) nel rendere più moderna e tecnologica la propria azienda sportiva comporta:

- **Processi aziendali più semplici da gestire e più efficienti nei risultati;**
- **Un dispendio minore di risorse in attività a basso valore e un maggiore focus sul core business del centro;**
- **Maggiore facilità ed efficacia nel monitoraggio e nel controllo costante delle attività svolte tale da rendere l'azienda più agile e flessibile;**
- **Un ambiente più adatto ad accogliere e soddisfare le esigenze delle nuove generazioni (i "millennials" e la "generazione z").**

La scelta del sistema gestionale è una scelta importante, che fa la differenza, e che può portare ad **agevolare e rendere più veloci e sicure una serie di operazioni di routine**, lasciando il tempo di concentrarsi sulla soddisfazione del cliente.



Nella scelta del software gestionale è importante valutare:

- **Completezza e scalabilità:** deve essere uno strumento di supporto alla crescita e seguire l'evoluzione del business
- **Essere "cliente centrico":** deve permettere di costruire prodotti e servizi profilati sulle preferenze ed abitudini dei propri utenti
- **Fornire adeguati strumenti di lavoro:** report di analisi di dati, efficaci azioni di marketing, CRM e comunicazione
- **Far vivere al cliente una nuova digital wellness experience:** web, app, mobile e self service
- **Rispetto delle normative fiscali e privacy**

E tu a che punto sei della digitalizzazione della tua azienda?

Accertati di avere a disposizione tutte le funzionalità indispensabili oggi per essere un centro wellness tecnologicamente avanzato ed in linea con le esigenze di una clientela sempre più digitalizzata e connessa.

Scopri nel seguente quiz a che livello sei e cosa puoi fare per influenzare il tuo mercato e le opportunità che puoi cogliere utilizzando gli strumenti digitali oggi disponibili.

Il gestionale Cloud

Completo controllo attraverso il web.

Per usare Wellness in Cloud ti bastano una **connessione ad Internet ed un browser**. In pochi click accedi subito al pannello di controllo del tuo centro, **gestisci tutti i clienti, consulti statistiche, effettui ricerche nell'archivio digitale e monitori** l'andamento della tua azienda sportiva.



Gestione contratti e vendite su tablet

Usa il tuo tablet per far firmare il contratto ai clienti senza stampare. Salva il contratto sul gestionale ed invialo per email ai tuoi clienti. **Grazie al cloud tutti i dati sono al sicuro.**



APP per tutti i collaboratori in sala

Grazie a Wellness in Cloud i tuoi collaboratori sono avvisati da una notifica quando devono parlare ad uno degli utenti presenti in sala e sono aiutati nella gestione di prenotazioni, appuntamenti, schede allenamento, ecc



APP per manager

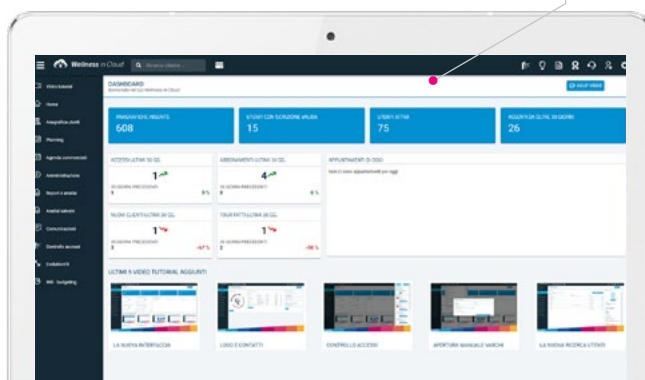
Un'APP ti avvisa con il suono di una moneta quando vengono effettuate delle vendite e ti permette di avere una **visione d'insieme dei risultati giornalieri e mensili.**



Perfetto per...

Palestre, centri low cost, catene e franchising del fitness, centri pilates, danza, yoga, arti marziali, centri personal, estetica e cura della persona, circoli e associazioni, **gestione campi e domotica, palestre aziendali.**

Home page



Gestione anagrafiche

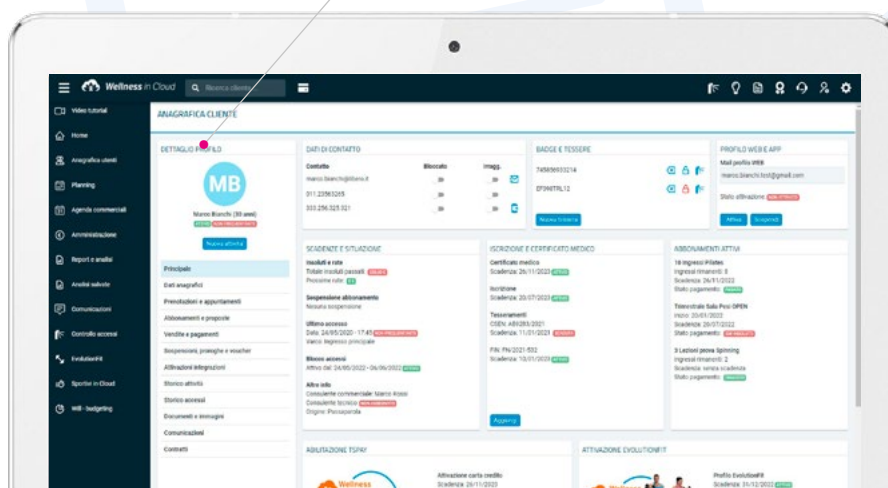
Tutti i campi di cui hai bisogno, un innovativo sistema di etichette, un archivio documentale dedicato ad ogni cliente, uno storico comunicazioni dettagliato.

Tutto a portata di click nella scheda utente.

Nella scheda del cliente hai a disposizione, oltre ai dati anagrafici dell'utente con tutti i relativi contatti ed informazioni:

- Scadenze certificati medici
- Scadenze tesseramento
- Elenco servizi e abbonamenti attivi
- Fotografia e documenti archiviati digitalmente
- Vendite ed importi effettuati
- Consulente commerciale e tecnico che segue l'utente
- Una timeline completa con le principali attività svolte dall'utente (comunicazioni, vendite, pagamenti, accessi)
- Gestione dei consensi per la privacy

Anagrafiche



Gestione abbonamenti e vendite

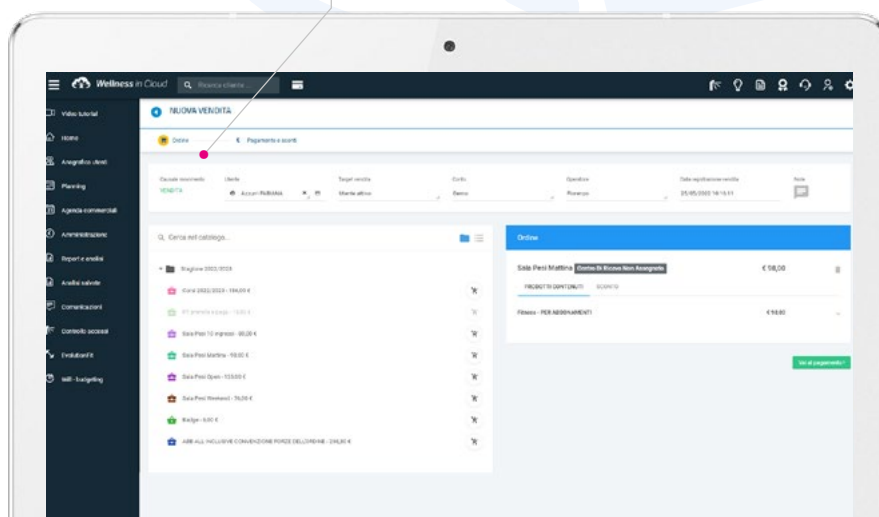
Con Wellness in Cloud puoi gestire la vendita di abbonamenti open, a orari, ad ingressi e a prenotazione. La vendita degli stessi può esser fatta anche rateizzando i pagamenti.

È facile accedere alle vendite fatte ed ai dettagli dei pagamenti.

Si possono **gestire pagamenti evoluti** come **addebiti ricorrenti** su carta di credito o su conto corrente bancario, il tutto integrato nativamente con la soluzione di pagamento digitale TS Pay.

È possibile emettere ricevute, fatture e scontrini.

Vendite



Pagamenti digitali e TS Pay

Wellness in Cloud permette, grazie all'integrazione nativa del sistema di incasso e pagamento TS Pay, di incassare in modo semplice ed efficiente dai propri clienti.

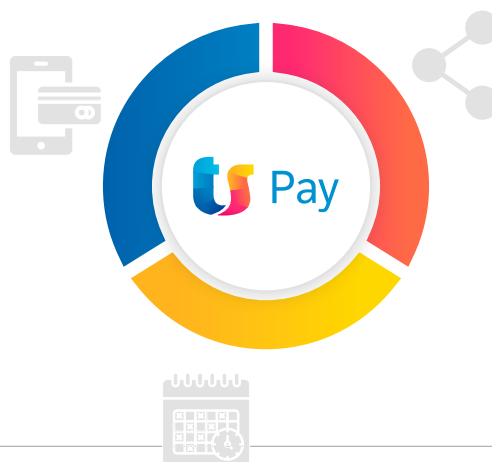
Inoltre hai il **POS Digitale** già integrato e sei in regola con la normativa sui pagamenti con carta.

È possibile fornire ai propri utenti una nuova experience di membership proponendo servizi con addebiti del pagamento su carta di credito e conto corrente bancario.

Tutto questo è semplice, sicuro e automatico grazie all'integrazione nativa con TS Pay infatti puoi gestire:

- Abbonamenti a rinnovo automatico
- Pagamenti online da web e APP
- Pagamenti di rate
- Promozioni online e sui social
- Iscrizioni a eventi, gare

Wellness in Cloud con TS Pay si occuperanno di gestire tutto il processo di incasso, generazione della ricevuta ed invio al cliente, rinnovo abbonamento ed abilitazioni per il controllo accessi e prenotazioni. **Con TS Pay e Wellness in Cloud incassare non è mai stato così semplice.**



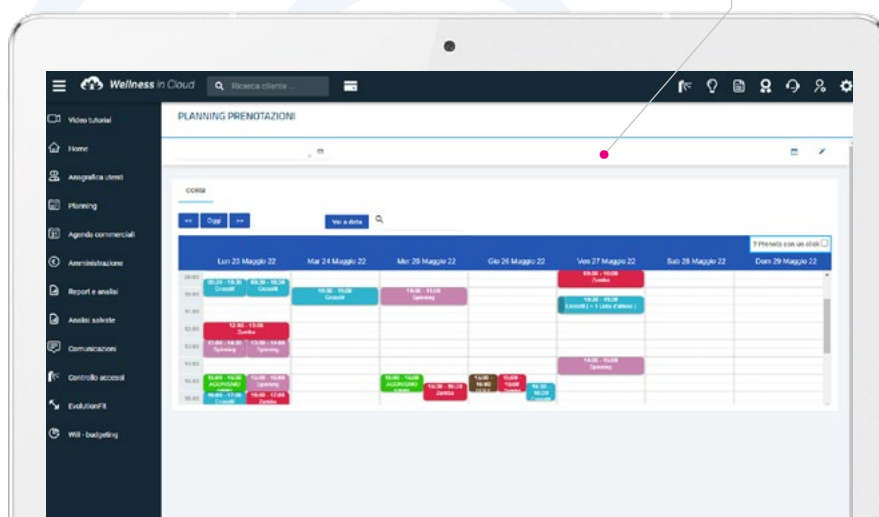
Corsi e attività su appuntamento

Wellness in Cloud è il sistema per prenotare le attività, per gestire automaticamente le liste d'attesa, per verificare le presenze e quindi valutare quali siano le attività più adatte alla propria clientela. Ampliare l'offerta, modificare gli orari o anche disattivare dei corsi risulterà semplice ed immediato con Wellness in Cloud.

Grazie ai sistemi di verifica con i lettori sui varchi e potendo fare l'appello con l'APP Staff si avranno sempre **sotto controllo gli accessi e le presenze nel centro.**



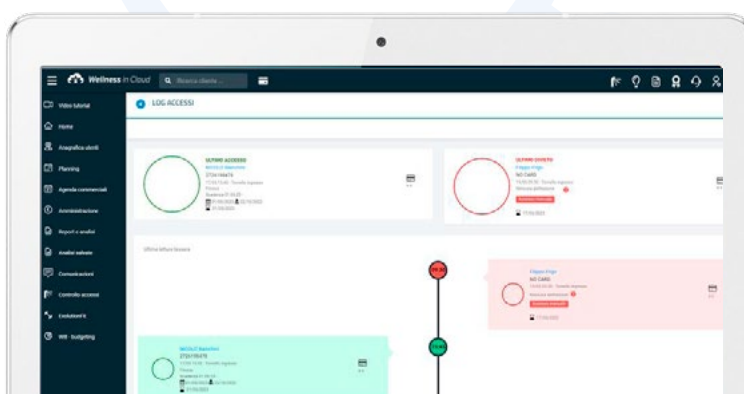
Planning



Controllo accessi e domotica

È possibile gestire qualsiasi tipo di varco e qualsiasi tipo di servizio controllato: **tornelli, porte, sbarre, docce, phon, pedane vibranti, solarium, vending machine, etc.** Per **riscaldamenti** e **luci** è disponibile anche un **telecontrollo domotico** e una accensione sincronizzata con le prenotazioni. **Wellness in Cloud mostra gli utilizzi in tempo reale e poi accurate analisi consentiranno di capire orari, frequenze, percorsi.**

Controllo accessi e domotica



Analisi e statistiche

Wellness in Cloud mette a disposizione un **sistema evoluto di analisi e statistiche** utili sia a chi è responsabile del business, sia a chi deve ottimizzare l'operatività.

Le ricerche possono essere approfondite e mirate grazie all'utilizzo di filtri.

Le stesse potranno essere salvate e richiamate successivamente con un solo click.

Le analisi

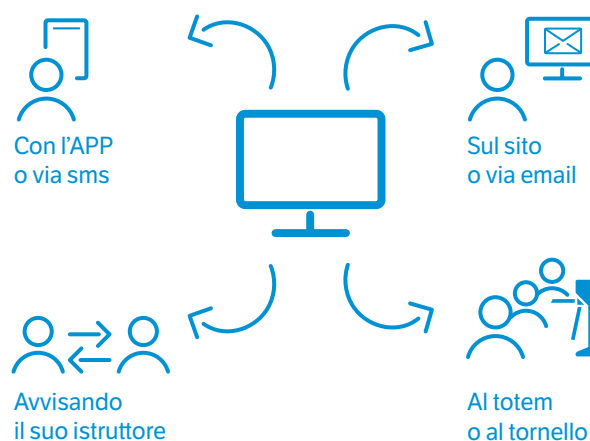
Nome	Quantità	Descrizione	Importo	Data pagamento	Modalità	Data registrazione	Tip. pagamento
Branch Marina	1	Fitness 12 mesi	€ 150,00	20/05/2022	20/05/2022 10:48	20/05/2022 10:48	Carta di credito
Branch Marina	1	Chiusura	€ 15,00	05/04/2022	20/05/2022 10:47	20/05/2022 09:52	Contante
Branch Marina	1	Iscrizione annuale	€ 35,00	16/05/2022	16/05/2022 10:50	16/05/2022 10:50	Contante
Branch Marina	1	Sala corsi 12 mesi PP	€ 300,00	16/05/2022	16/05/2022 10:50	16/05/2022 10:50	Bancomat
Branch Marina	1	OPIN Sala 13 MESI	€ 750,00	20/04/2022	20/04/2022 09:30	20/04/2022 09:30	Contante
Riepilogo							
Numero operazioni			12				
Totale incassato			€ 1.300,00				
Totale da incassare			€ 300,00				
Totale rate			€ 1.000,00				

Nome	Quantità	Prezzo	Importo	Data vendita	Modalità	Data registrazione	Tip. pagamento
Fitness - PER ABBONAMENTI	1	€ 150,00	€ 150,00				€ 0,00
Iscrizione annuale - PER ABBONAMENTI	1	€ 35,00	€ 35,00				€ 0,00
Totale importi			€ 185,00				€ 0,00
Sala + Corsi - PER ABBONAMENTI	1	€ 300,00	€ 300,00				€ 300,00
Totale importi			€ 820,00				€ 300,00
Totale rate			€ 820,00				€ 300,00
Totale incassato			€ 480,00				

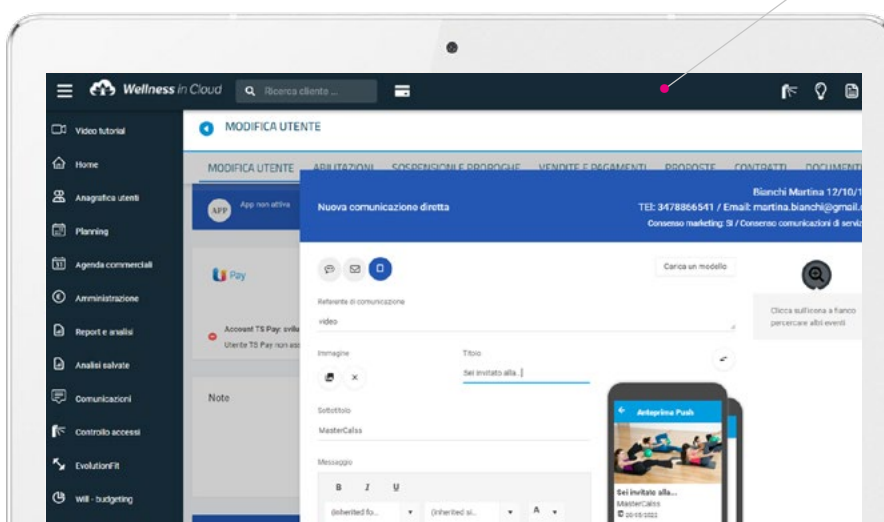
Comunicazioni e CRM

Per raggiungere l'utente nel modo più efficace Wellness in Cloud ha un **sistema di comunicazione automatizzabile**.

L'utente potrà essere raggiunto con **email, SMS, notifiche in APP** e lo staff riceverà l'agenda delle azioni da compiere verso gli utenti, come telefonate o appuntamenti.



CRM
e Comunicazioni



Wellness in Cloud App

Il centro fitness nello smartphone del tuo cliente. Con Wellness in Cloud App il cliente del centro fitness diventa autonomo rispetto alla segreteria. L'utente potrà effettuare una serie di operazioni in autonomia tra cui verificare **il planning corsi, prenotare lezioni ed appuntamenti, accedere allo shop online, pagare rate e servizi aggiuntivi** direttamente da APP sul proprio smartphone o attraverso il portale internet del centro. In palestra invece queste operazioni potranno essere effettuate attraverso il **totem** in semplicità. Inoltre l'APP permette al tuo utente di seguire l'allenamento impostato dal suo trainer ed i progressi, come anche comunicare con il centro o ricevere news.



Prenotazioni ed accessi

Corsi, lezioni sia indoor che outdoor. Accedi con il QRcode ai tornelli o fai il check in al parco.



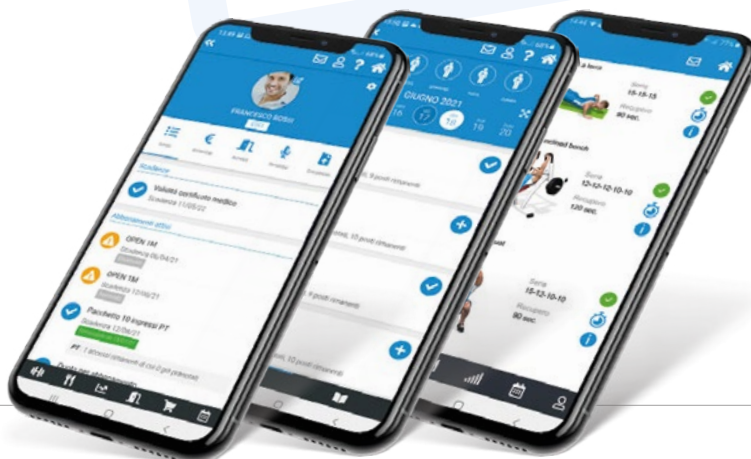
Acquisti e pagamenti

Acquista nuovi abbonamenti e salda le rate. La tua segreteria sempre a portata di smartphone.



Allenamenti e progressi

Schede di allenamento digitali, misurazioni e diario di allenamento. Il tuo trainer oltre la palestra.



APP Contratti

L'app per vendere e acquisire firme sul tablet

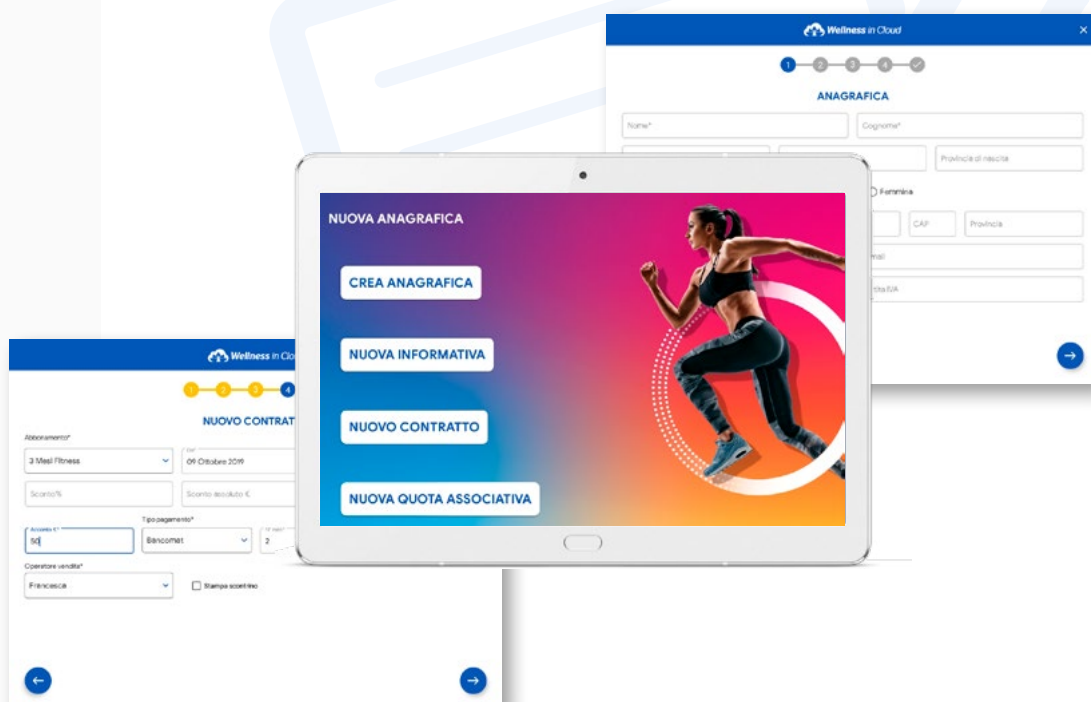
Con una APP dedicata si riescono a **sottoscrivere contratti** direttamente sul tablet potendo **acquisire firme grafocerte** con lo stesso valore legale di quelle apposte su carta.

Il documento firmato viene immediatamente salvato sulla scheda utente e inviato via email.

Con questa **APP** sarà possibile **acquisire contratti, offerte, anamnesi, schede misurazioni e qualsiasi altro documento che oggi viene gestito su carta** e occupa spazio in raccoglitori difficili da gestire.

Palestre e
Centri Fitness

APP

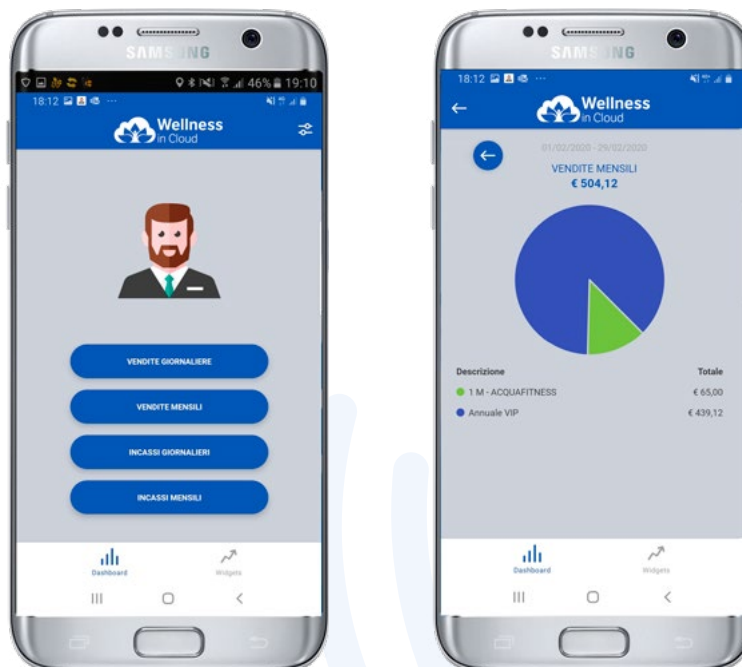


APP Boss

L'app per il titolare ed i responsabili commerciali

Con l'APP Wellness in Cloud Boss **i gestori e i consulenti** hanno sempre in tasca uno strumento che li tiene **aggiornati in tempo reale** sui risultati raggiunti nel centro.

Una notifica arriverà sullo smartphone esattamente nel momento della vendita, avendo così sempre a disposizione l'andamento delle vendite giornaliere e mensili.



• APP Staff

APP Staff

L'app per gli istruttori ed i consulenti di vendita

Un'APP efficace a disposizione del personale del

centro fitness. **L'istruttore potrà monitorare**

il proprio calendario, ricevere informazioni

sui nuovi partecipanti ai suoi corsi e sui nuovi

appuntamento nella propria agenda.

Potrà prendere in autonomia accordi con i clienti

direttamente dal proprio smartphone e fare l'appello

in sala per certificare le presenze nei corsi.

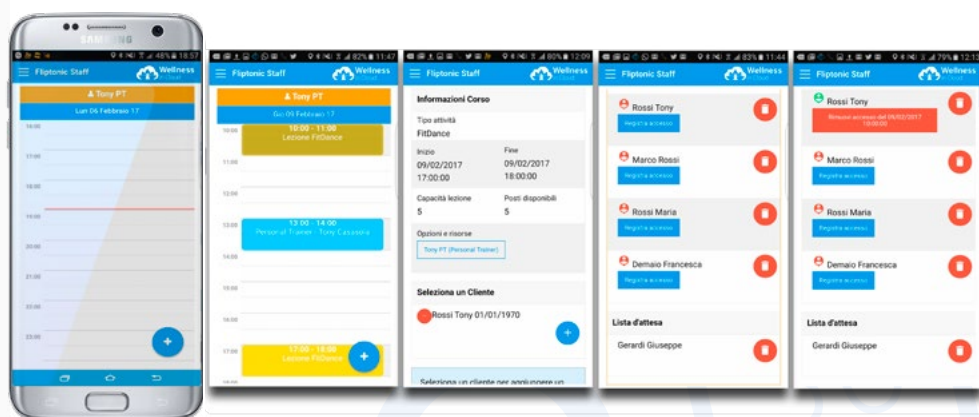
Se al cliente che entra in palestra va ricordato

qualcosa, una notifica arriverà al suo istruttore

con la comunicazione da fare.

Palestre e
Centri Fitness

APP

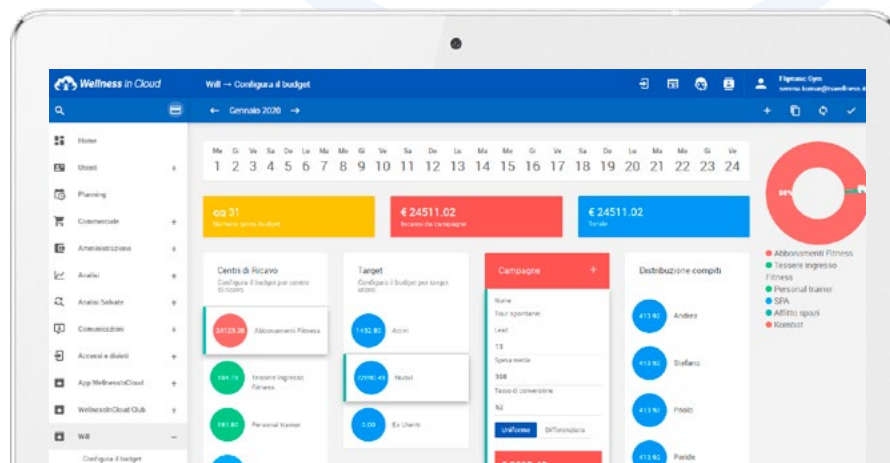


Wellness in Cloud Will

Will è un **sistema cloud per programmare un budget d'incasso** ed avere tutti gli strumenti che consentiranno di raggiungerlo.

Pianificare un budget mensile, distribuirlo al team di vendita, decidere le campagne promozionali e monitorare quotidianamente cosa accade.

Trasforma le idee in azioni e converti in incassi i buoni propositi.



Tessere

È l'elemento di fidelizzazione per eccellenza:

elegante, personalizzato e sempre in tasca al tuo cliente.

Nella scelta della tua tessera non lasciamo nulla al caso, dalla qualità della materia prima ai dettagli esclusivi delle finiture, per renderla unica e speciale.



Controllo
accessi

Bracciali

Belli, alla moda, colorati e comodi da portare, **i bracciali sono tra i dispositivi più richiesti** e graditi dai clienti finali che spesso li indossano anche fuori dalla struttura.



Lettori

Dispositivi esclusivi progettati e realizzati per garantire i massimi standard di funzionamento e robustezza con un design moderno e materiali di alta qualità.

Indispensabili per il controllo accessi della struttura e compatibili con **diverse tipologie di varchi**.

**Palestre e
Centri Fitness**

**Controllo
accessi**



- Sistemi di automazione

Sistemi di automazione

Automatizza e rendi self service la tua struttura.

- **Automazione**
Per docce e phon
con lettori touch screen
e selezione del servizio



- **Charger**
Per ricaricare in autonomia
il credito sulla tessera e bracciale
senza passare in reception



- **Cassa automatica**
Per rendere il tuo cliente
autonomo nell'acquisto
e pagamento dei ticket,
abbonamenti, servizi,
sia in contanti che con POS



Controllo
accessi

- Serrature elettroniche e varchi

Serrature elettroniche

Abbiamo selezionato i migliori fornitori per garantire prodotti ad **alta affidabilità e sicurezza**, in grado di funzionare per anni senza manutenzione.

Sono disponibili sia in versione cablata che stand alone a batteria.



Controllo
accessi

Varchi

Progettati per le **massime prestazioni di funzionamento** realizzati con materiali di alta qualità, grazie al loro **design moderno ed elegante** diventano anche un elemento di arredo che si integra perfettamente nella struttura del centro.



Livelli di licenza

	Starter	Pro	Business	Enterprise
Funzionalità				
Assistenza	✓	✓	✓	✓
App Wellness in Cloud	✓	✓	✓	✓
Pagamenti digitali	✓	✓	✓	✓
QRCode	✗	✓	✓	✓
Integrazioni 3e parti	✗	✓	✓	✓
Club	✗	✗	✓	✓
App Wellness in Cloud personalizzata	✗	✗	✗	✓
Will	✗	✗	✗	✓

Limiti

Anagrafiche	500	2.000	12.000	illimitate
Operatori	1	10	illimitate	illimitate
Lettori collegabili	illimitate	illimitate	illimitate	illimitate
Assistenza prioritaria	✗	✓	✓	✓

✓ = Compreso

✗ = Non compreso

• **Funzionalità aggiuntive e assistenza**

Funzionalità aggiuntive

APP Wellness in Cloud

- Portale web per il cliente
- APP cliente
- Funzioni Totem
- Funzioni cassa automatica
- Shop on-line

CLUB

- APP Contratti
- APP Staff
- APP Boss
- Stampa contratti dal web
- Misurazioni

PAGAMENTI DIGITALI

- TS Pay
- Pagamenti automatici con carta di credito e SDD
- Gestione pagamenti ricorrenti
- Tentativi ulteriori fino a buon fine
- Fatturazione automatica
- POS Digitale

WILL

- Il software per pianificare, monitorare e pianificare campagne promozionali per raggiungere il tuo budget. Completamente integrato con Wellness in Cloud

QR CODE

- Accesso con smartphone
- Verifica su lettori o in mobilità
- Gestione QR Code univoco per controllo accessi

Assistenza

- Help Contestuale
- Video tutorial
- Webinar formativi
- Supporto via email, telefonico ed in teleassistenza

Sportivi in Cloud

La soluzione di contabilità e di gestione amministrativa specifica per Associazioni e Società Sportive nativamente integrata con Wellness in Cloud.

Sportivi in Cloud permette una gestione semplice di tutti i processi organizzativi e amministrativi grazie:



DATI SOCIALI ORGANIZZAZIONE

- Dati dell'associazione
- Consiglio direttivo
- Archivio Libri Sociali
- Archivio Verbali Assemblee
- Archivio Documenti sociali



CONTABILITÀ ED AMMINISTRAZIONE

- Prima nota
- Incassi
- Pagamenti
- Fatture emesse e ricevute
- Fatture P.A.
- Fatture elettroniche
- Corrispettivi
- Registri e Liquidazione IVA



GESTIONE ISTRUTTORI E COLLABORATORI

- Lettere d'incarico
- Compensi
- Rimborsi spese
- Autocertificazioni
- Pagamento ritenute
- Certificazione Unica (C.U.)



BILANCI E RENDICONTI

- Rendiconto economico e finanziario
- Situazione Cassa e Banche
- Bilancio di esercizio
- Bilancio di previsione
- Situazione Clienti e Fornitori
- Situazione Patrimoniali e Cespiti

EvolutionFit

Il software e l'APP per l'allenamento per palestre e personal trainer.



Schede personalizzate

Crea i programmi di allenamento personalizzati per ogni tuo cliente.



Stampa

Stampa le schede con il tuo logo e scegli il formato che preferisci con o senza immagini.



Gestione modelli

Crea e utilizza l'archivio dei modelli pronti. Assegna una scheda al tuo cliente con un click.



Invia via mail

Invia via mail le schede di allenamento. Un servizio professionale a tua disposizione.



Personalizza

Personalizza tutto: esercizi, serie, ripetizioni, tempi, note e commenti.



Sull'app dei tuoi clienti

Consegna automaticamente la scheda di allenamento sull'APP dei tuoi clienti.

Personal Trainer

Un archivio di oltre 500 esercizi

Sfrutta l'archivio esercizi per costruire i programmi di allenamento

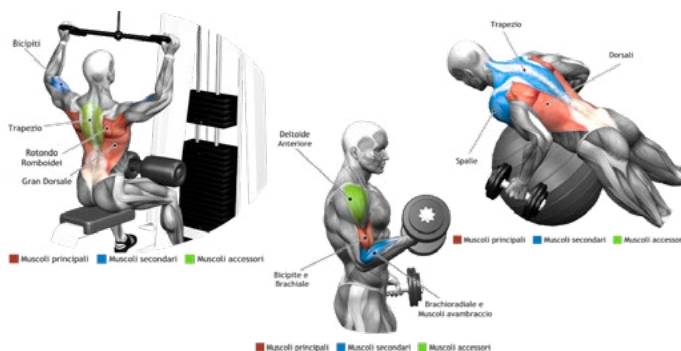


EvolutionFit è l'unico software con le immagini in versione maschile e femminile. Tu crei i programmi di allenamento ed EvolutionFit in automatico converte le immagini da uomo a donna a seconda del sesso del tuo cliente.

Tu non devi fare nulla, pensa a tutto EvolutionFit.

Video 3D e mappe muscolari

Tutti gli esercizi sono completi di video 3D e mappe muscolari.



L'APP per l'allenamento dei tuoi clienti

Comunica e interagisci con i tuoi clienti, come non hai mai fatto.



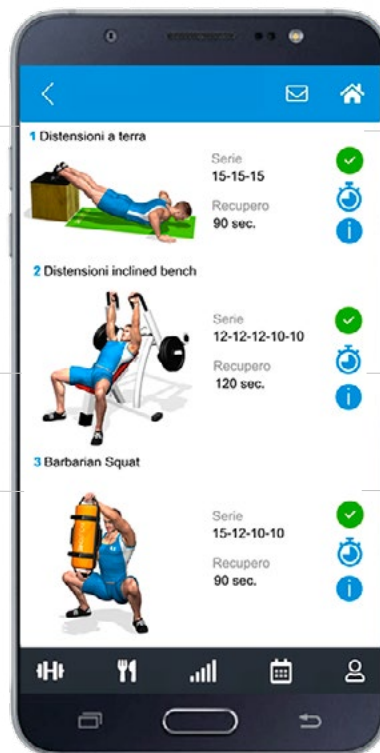
Schede allenamento
Consegna in tempo reale i programmi di allenamento.



Archivio esercizi
Oltre 500 esercizi con istruzioni, mappe muscolari e video 3D.



Diario allenamento
I tuoi clienti potranno gestirsi il proprio diario di allenamento, tracciare esercizi, pesi utilizzati, serie e ripetizioni eseguite



Diete e Piani alimentari
I tuoi clienti avranno sempre a portata di mano le proprie diete.



Misurazioni corporee
Tutti i dati corporei e progressi sul proprio smartphone

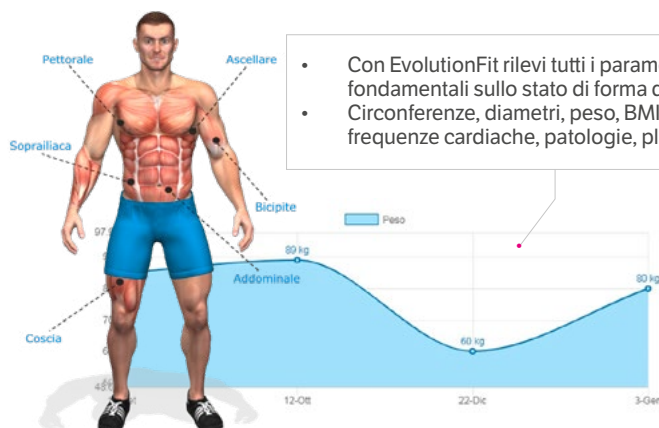


Messaggi e notifiche
Invia messaggi, notifiche, promemoria e post. La comunicazione ai massimi livelli.

Personal Trainer

Plicometria, anamnesi e valutazione clienti

Tieni tutto sotto controllo, oltre 60 parametri misurabili



- Con EvolutionFit rilevi tutti i parametri fondamentali sullo stato di forma dei tuoi clienti.
- Circonferenze, diametri, peso, BMI, taglia morfologica, frequenze cardiache, patologie, pliche, massa grassa.

Piani alimentari

Crea, gestisci, stampa, invia mail o sull'APP dei tuoi clienti

- Oltre 900 alimenti completi di Kcalorie, proteine, carboidrati e grassi
- Crea i piani alimentari personalizzati e gestisci i modelli diete
- Voucher
- Calcolo automatico delle Kcalorie, proteine, carboidrati e grassi



Dicono di noi

“Penso che poter inviare email a tutti i contatti presenti nel programma sia una cosa molto utile, con una email comunichi a tantissime persone. Wellness in Cloud è molto intuitivo e dà l'opportunità di tenere sotto controllo tutte le spese, le entrate e gli abbonamenti suddividendo ciò che cerchiamo per categoria monitorando attentamente tutti i movimenti”.

Fit-express, Latina

“Gli aspetti per i quali abbiamo scelto Wellness in Cloud invece di altri gestionali sono vari. Primariamente la gestione in cloud e la possibilità di adattare Wellness in Cloud alle nostre esigenze “particolari” di gestione e controllo accessi. Con il passare dei mesi ci siamo poi resi conto di come Wellness in Cloud potesse trasformarsi in un mezzo importante per lavorare in modo più efficace con il customer service (attraverso la personalizzazione delle comunicazioni e degli appuntamenti in agenda). Ma più di tutto, consigliamo vivamente Wellness in Cloud per la facilità di utilizzo e la grande disponibilità ed efficienza delle persone che abbiamo come riferimento per risolvere problemi o effettuare modifiche per le nostre esigenze sempre in divenire”.

Federica Officina del movimento, Abano Terme

“Eccezionale: una vera rivoluzione nel mondo dei gestionali per palestre. Facile, intuitivo, veloce e completissimo...”.

Giovanni Andolfato Hellofit, Vicenza

Referenze

Per maggiori informazioni contattaci su
www.teamsystem.com



VERS.01 – MAGGIO 2022.

Le informazioni contenute in questo documento sono corrette alla data di pubblicazione; versioni successive del documento sostituiranno integralmente la presente.
TeamSystem si scusa anticipatamente per eventuali inesattezze e/o errori.