



**ts** TeamSystem®

Wellness  
Lusio

## Lusio

Per parchi acquatici,  
parchi a tema e musei

## Le soluzioni on-premise di TeamSystem Wellness

### Soluzioni



Per parchi acquatici,  
parchi a tema e musei



Per palestre, fitness center,  
studi personal trainer  
e centri low cost



Per stabilimenti termali



Per centri benessere e SPA,  
centri fisioterapici/  
medici/estetici



Per piscine  
e impianti natatori



La soluzione  
per impianti polivalenti

## Le soluzioni cloud TeamSystem Wellness



Il gestionale cloud  
per i centri fitness,  
scuole danza,  
studi yoga, pilates  
e personal trainer



Software e APP  
per l'allenamento

## Perché usare un gestionale?

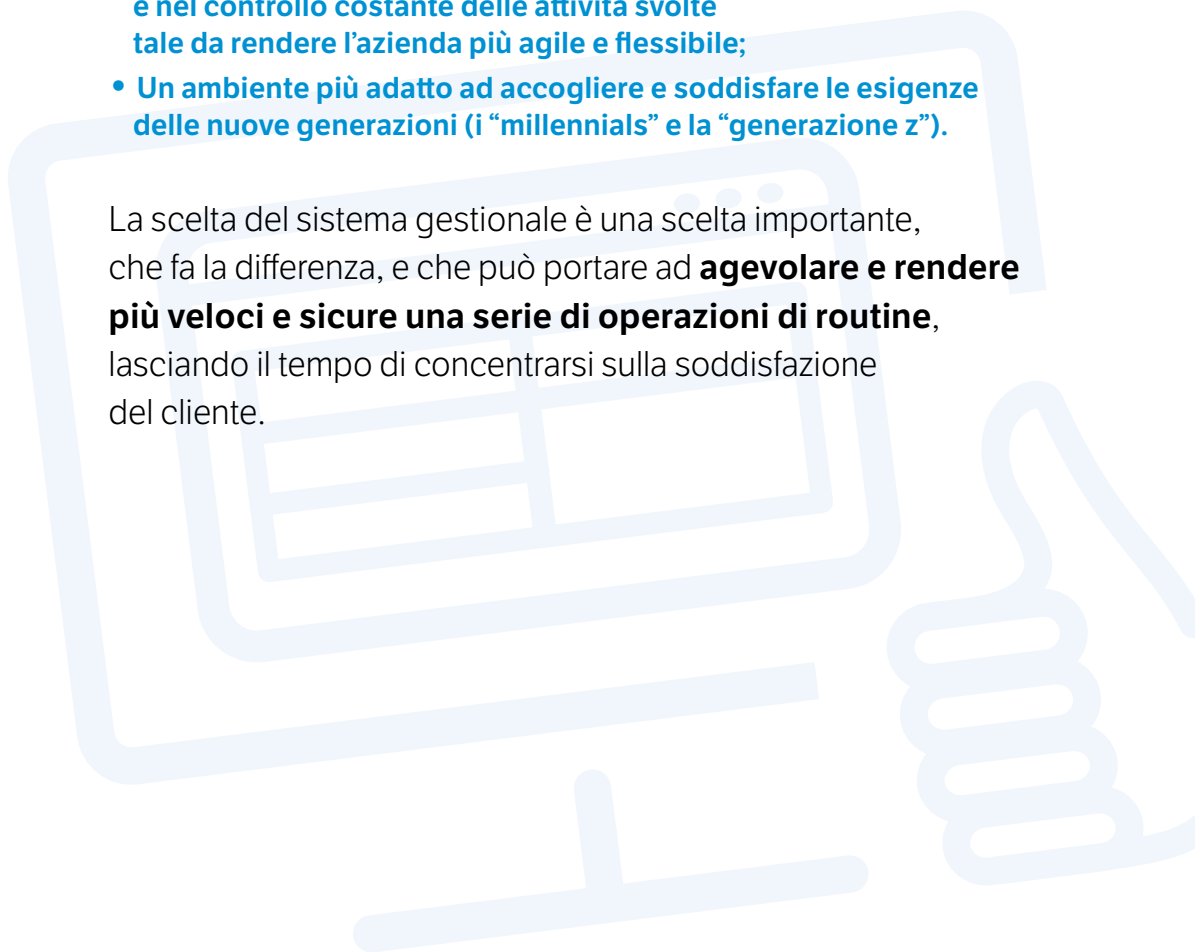
È il centro di comando dell'azienda.

Dotarsi di un **software gestionale di buon livello** diventa oggi essenziale.

Nel mondo del wellness investire risorse (economiche e non solo) nel rendere più moderna e tecnologica la propria azienda sportiva comporta:

- **Processi aziendali più semplici da gestire e più efficienti nei risultati;**
- **Un dispendio minore di risorse in attività a basso valore e un maggiore focus sul core business del centro;**
- **Maggiore facilità ed efficacia nel monitoraggio e nel controllo costante delle attività svolte tale da rendere l'azienda più agile e flessibile;**
- **Un ambiente più adatto ad accogliere e soddisfare le esigenze delle nuove generazioni (i “millennials” e la “generazione z”).**

La scelta del sistema gestionale è una scelta importante, che fa la differenza, e che può portare ad **agevolare e rendere più veloci e sicure una serie di operazioni di routine**, lasciando il tempo di concentrarsi sulla soddisfazione del cliente.



## **Nella scelta del software gestionale è importante valutare:**

- **Completezza e scalabilità:** deve essere uno strumento di supporto alla crescita e seguire l'evoluzione del business
- **Essere "cliente centrico":** deve permettere di costruire prodotti e servizi profilati sulle preferenze ed abitudini dei propri utenti
- **Fornire adeguati strumenti di lavoro:** report di analisi di dati, efficaci azioni di marketing, CRM e comunicazione
- **Far vivere al cliente una nuova digital wellness experience:** web, app, mobile e self service
- **Rispetto delle normative fiscali e privacy**

### **E tu a che punto sei della digitalizzazione della tua azienda?**

Accertati di avere a disposizione tutte le funzionalità indispensabili oggi per essere un centro wellness tecnologicamente avanzato ed in linea con le esigenze di una clientela sempre più digitalizzata e connessa.

**Scopri nel seguente quiz** a che livello sei e cosa puoi fare per influenzare il tuo mercato e le opportunità che puoi cogliere utilizzando gli strumenti digitali oggi disponibili.

**1. Cos'è**

# **TeamSystem Wellness Lusio, la soluzione per risolvere le esigenze dei parchi divertimenti e acquatici**

Gestire gli ingressi  
con biglietto barcode  
o elettronico

Gestire i consumi interni  
in post-pagato  
con addebito manuale  
o automatico

Gestire la vendita  
di servizi accessori  
(sdraio, ombrelloni,  
lettini, ...)

Gestire la vendita  
di biglietti giornalieri  
o settimanali  
o a numero di ingressi

Gestire la vendita  
dei prodotti  
(cuffie, costumi, ...)  
e il magazzino

Gestire la stampa  
biglietto e ricevuta  
con un'interfaccia  
touch screen

Controllare i risultati  
giornalieri, settimanali  
o mensili dei ticket venduti

Gestire il controllo  
accessi e l'azionamento  
dei dispositivi ludici  
(ad esempio gli scivoli)

Acquistare biglietti  
e servizi in self service  
sia online che  
con casse automatiche

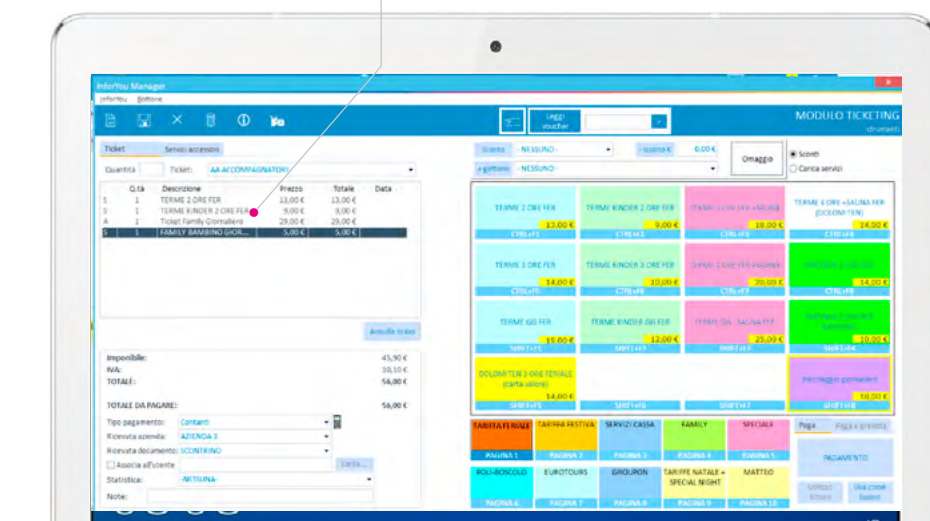
## TeamSystem Wellness Lusio

Sistema di bigliettazione evoluto per la gestione di situazioni di grande affluenza giornaliera: parchi a tema, piscine estive, musei, ecc.

**Massima integrazione con i sistemi di controllo accessi e gestione consumi interni** (bar, distributori, attrazioni a pagamento).

- Scontistiche per categorie ingressi
- Gestione comitive
- Voucher
- Biglietti barcode e con tecnologia RFID

### Bigliettazione

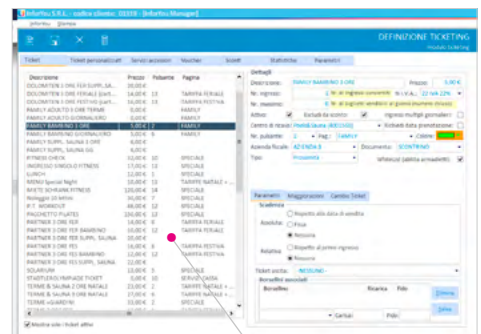
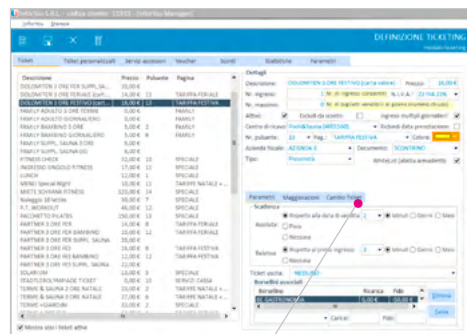
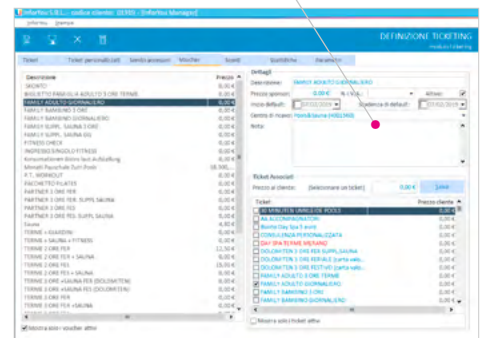
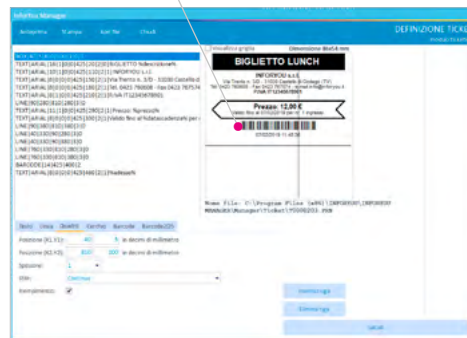


## 2. Caratteristiche

- L'interfaccia intuitiva e senza formazione
- Un sistema completo per i parchi divertimenti e musei
- La soluzione più performante e su misura per la tua struttura

• Ticket barcode o transponder

• Voucher e coupon



• Ticket a tempo

• Definizione Ticketing

Software gestionale

- Funzionalità

## Funzionalità

Le soluzioni TeamSystem Wellness hanno le funzionalità indispensabili per gestire oggi un **centro tecnologicamente avanzato** e che **agevola** e rende **più veloci e sicure** le operazioni di routine permettendo di avere il **monitoraggio in tempo reale** della propria azienda.



### Gestione economica

Gestione completa ed integrata del ciclo attivo



### Archivio digitale

Lavorare senza carta



### Complementari

Applicazioni su misura per esigenze mirate dei clienti



### APP e Mobile

Un ecosistema di APP per smartphone e tablet



### Self Service

Automazione dei servizi



### Controllo accessi

Gestione del flusso utenti



### Software per l'allenamento

Soluzione con app integrata per: schede allenamento, valutazioni corporee, piani alimentari



### Statistiche

Statistiche, Dashboard, notifiche automatiche, esportazione dati e stampe



### Multiazienda

Centralizzazione della gestione di più aziende o condivisione di utenti e servizi comuni a più aziende



### Pagamenti digitali

Gestione incassi automatici con carte di credito e SEPA



### Fidelizzazione e comunicazione

CRM, marketing, notifiche in APP, SMS, via email e pianificazione agenda consulenti



### Budgeting

Progettare, verificare e raggiungere gli obiettivi analizzandoli



## Software gestionale

- Tessere e bracciali

## Tessere

È l'elemento di fidelizzazione per eccellenza:

**elegante, personalizzato e sempre in tasca al tuo cliente.**

Nella scelta della tua tessera non lasciamo nulla al caso, dalla qualità della materia prima ai dettagli esclusivi delle finiture, per renderla unica e speciale.



## Bracciali

Belli, alla moda, colorati e comodi da portare, **i bracciali sono tra i dispositivi più richiesti** e graditi dai clienti finali che spesso li indossano anche fuori dalla struttura.



- Lettori

## Lettori

**Dispositivi esclusivi** progettati e realizzati per garantire i massimi standard di funzionamento e robustezza con un design moderno e materiali di alta qualità.

**Indispensabili per il controllo accessi** della struttura e compatibili con **diverse tipologie di varchi**.



- Sistemi di automazione

## Sistemi di automazione

Automatizza e rendi self service la tua struttura.

- **Automazione**  
Per docce e phon  
con lettori touch screen  
e selezione del servizio



- **Charger**  
Per ricaricare in autonomia  
il credito sulla tessera e bracciale  
senza passare in reception



- **Cassa automatica**  
Per rendere il tuo cliente  
autonomo nell'acquisto  
e pagamento dei ticket,  
abbonamenti, servizi,  
sia in contanti che con POS



- Serrature elettroniche e varchi

## Serrature elettroniche

Abbiamo selezionato i migliori fornitori per garantire prodotti ad **alta affidabilità e sicurezza**, in grado di funzionare per anni senza manutenzione.

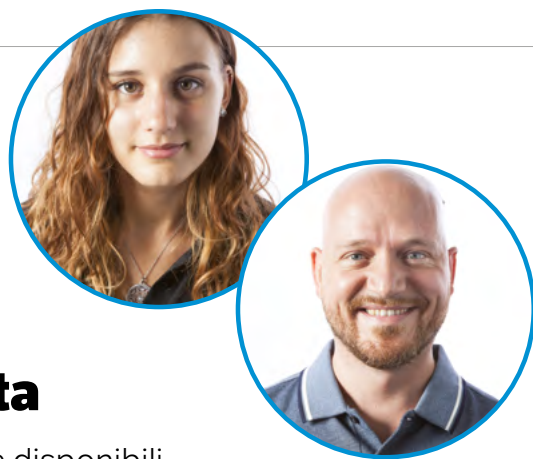
**Sono disponibili sia in versione cablata che stand alone a batteria.**



## Varchi

Progettati per le **massime prestazioni di funzionamento** realizzati con materiali di alta qualità, grazie al loro **design moderno ed elegante** diventano anche un elemento di arredo che si integra perfettamente nella struttura del centro.





## Servizio post vendita

Un insieme di servizi pensati per te disponibili **7 giorni su 7** per la **sicurezza** e **crescita** del tuo business. **Aggiornamenti costanti, assistenza, webinar formativi gratuiti, documentazione sempre aggiornata** e formazione sia da remoto che in loco.



### Teleassistenza

Un servizio fondamentale per chi non vuole "incognite" nel suo lavoro, grazie a consulenti applicativi in grado di rispondere a tutti i dubbi con competenza e velocità di esecuzione



### Supporto tecnico

Lo staff tecnico è composto da professionisti qualificati in costante aggiornamento su nuove tecnologie, linguaggi di programmazione, tecniche di comunicazione e rapporti interpersonali.

**Servizio di reperibilità  
365 giorni all'anno**



### Aggiornamento

Tutte le richieste, le novità tecnologiche e normative sono puntualmente registrate e valutate dai programmatori nel corso delle riunioni tecniche.

Le nuove funzionalità sono rilasciate ai clienti attraverso l'aggiornamento mensile installato via internet



### Sviluppi

Le esigenze del cliente sono al primo posto anche per il nostro team di sviluppo, sempre pronto ad ascoltare tutti i suggerimenti e le nuove idee per valutarne la fattibilità e l'implementazione



### Formazione e Consulenza

Prepariamo il vostro staff all'utilizzo performante delle nostre soluzioni e mettiamo a disposizione la nostra esperienza per ottimizzare il lavoro del centro sportivo



### Documentazione

Documentazione scritta e webinar gratuiti in costante aggiornamento, per rendere facile e intuitivo in ogni situazione l'utilizzo delle nostre soluzioni

**1. Dicono di noi**

## Dicono di noi



Grazie a TeamSystem Wellness siamo riusciti a creare un sistema semi-automatico di tesseramento, iscrizione e accesso dei soci. In questo modo possiamo far vivere ai visitatori un'esperienza a contatto diretto con colibrì e tanti altri animali che volano liberi tra il pubblico. Non è un giardino zoologico e neppure una mostra aperta al pubblico. È un centro di ricerca, e grazie al sistema di gestione e controllo accessi offerto da TeamSystem Wellness siamo oggi in grado di far vedere al grande pubblico questi rarissimi e unici animali.

**Stefano Rimoli** Direttore Centro Colibrì



Un prodotto all'avanguardia al passo con i tempi  
e le esigenze di mercato e di conduzione.

**Christophe Pellandini** Direttore Operativo Lido Locarno

## Referenze

**2. Alcuni clienti  
che hanno scelto  
TeamSystem Wellness  
Lusio**

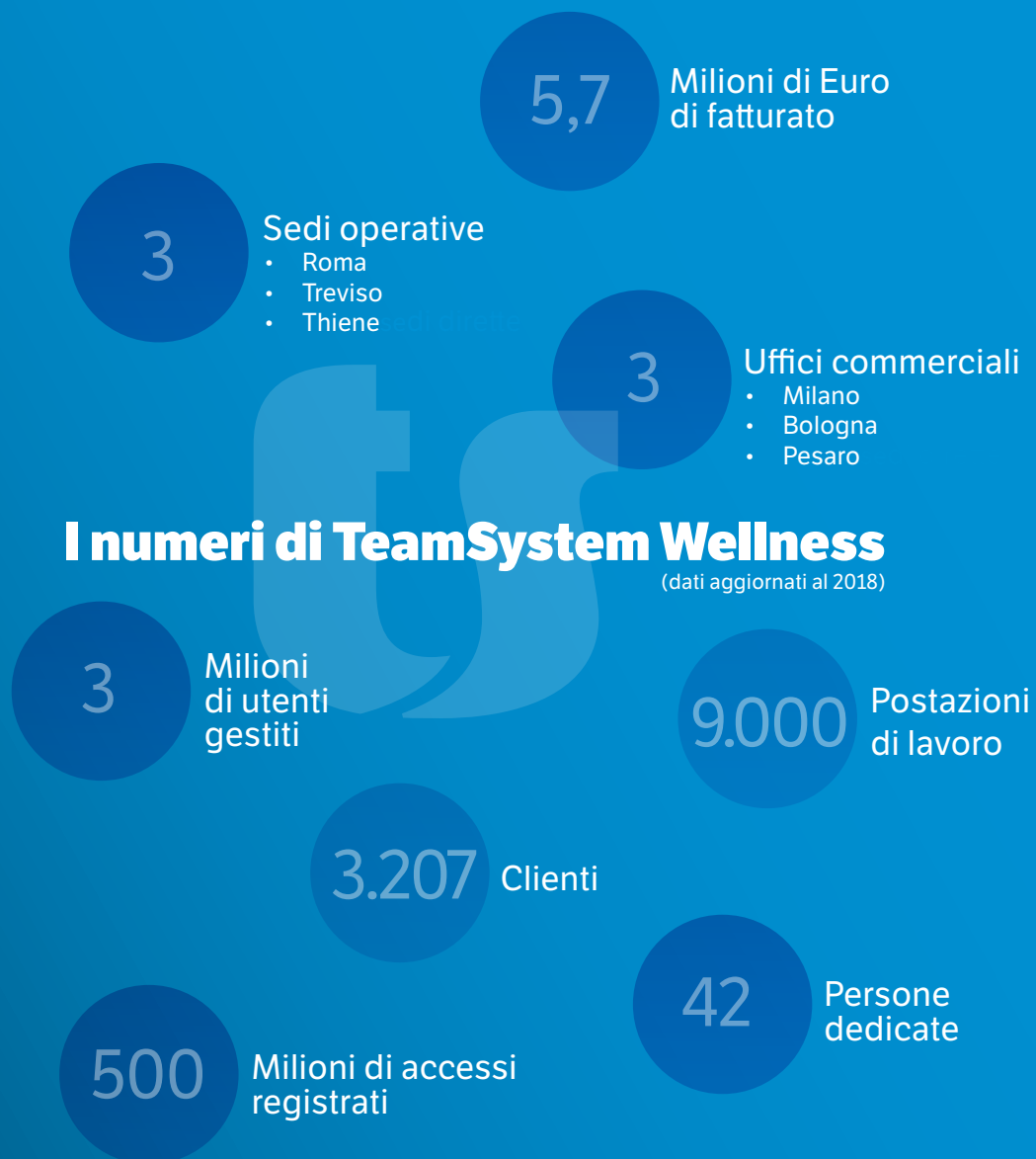
## **Alcuni clienti che hanno scelto TeamSystem Wellness Lusio**



### **Referenze**

---

TeamSystem Wellness ha un sistema di soluzioni per la gestione integrata e il controllo totale dell'impianto.



I numeri di TeamSystem Wellness

Per maggiori informazioni contattaci su

I nostri consulenti sono a tua disposizione per una demo di prodotto